

Regulamin korzystania z usług w gabinecie Manufaktura Młodości

1. POSTANOWIENIA I ZASADY OGÓLNE

- Gabinet Manufaktura Młodości prowadzony jest przez Agnieszkę Pastewską, świadcząca usługi przy ul. Targowej 14B w Malborku NIP: 5792286835
- Masaże oraz zabiegi wykonywane są przez osoby posiadające niezbędne uprawnienia, umiejętności i doświadczenie zawodowe.
- Korzystanie z usług świadczonych przez Manufaktura Młodości Agnieszka Pastewska jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
- Przed każdym zabiegiem należy bezwzględnie przeczytać listę przeciwwskazań dostępną na stronie manufakturamlodosci.com
- Personel gabinetu Manufaktura młodości zobowiązany jest udzielić rzetelnych informacji dotyczących rezultatów, przebiegu zabiegu oraz wykonać go wedle obowiązujących zasad i wskazań.
- W związku ze specyfiką pracy i w trosce o dobro naszych klientów prosimy o ciche prowadzenie rozmów telefonicznych, a na czas zabiegu zalecamy wyciszenie dźwięku telefonu.

2. PRZECIWWSKAZANIA

- Wypełnienie i podpisanie karty klienta jest równoznaczne z potwierdzeniem, że nie występują żadne przeciwwskazania.
- Wszelkie wątpliwości o ewentualnych przeciwwskazaniach należy skonsultować przed planowaną wizytą lub na pierwszej wizycie w gabinecie.
- Odpowiedzialność za niepoinformowanie o posiadaniu przeciwwskazań do wykonania zabiegu ponosi Klient.
- W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo klient zobowiązany jest do poinformowania pracownika gabinetu o jakichkolwiek zmianach w stanie zdrowia (nawet podczas kolejnych wizyt).
- Przyjście na zabieg w przypadku obecności ewidentnych przeciwwskazań skutkuje anulowaniem zabiegu z obowiązkiem zapłaty 50% kwoty wartości zabiegu.



3. PIERWSZA WIZYTA

- Od nowych klientów pobierany jest zadatek w wysokości **50%** wartości zabiegu przelewem na konto firmowe. Klient może jednorazowo przenieść wizytę lecz nie później niż **24h** przed wyznaczonym terminem. W innym przypadku zadatek przepada.

4. ZASADY ODWOŁYWANIA LUB ZMIANY TERMINU ZABIEGU

- Odwołanie lub zmiana terminu zabiegu ze strony klienta może odbyć się nie później niż **24h** przed zabiegiem.
- W przypadku odwołania wizyty w terminie krótszym niż **24h** przed planowaną wizytą lub niepowiadomienia o nieobecności, klient zobowiązany jest do zapłaty **50%** kwoty wartości zabiegu przelewem na konto firmowe.
- Sytuacje losowe będą rozpatrywane indywidualnie.
- Klient ma możliwość do jednorazowego przełożenia wizyty na zasadach określonych w pkt.2, ust. 1 niniejszego regulaminu.
- Drugie i kolejne przełożenie wizyty wiąże się z wpłaceniem zadatku w wysokości **50%** wartości zabiegu przelewem na konto firmowe.
- Gabinet Manufaktura młodości zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania zaplanowanej wizyty z powodu niedyspozycji pracownika, choroby, awarii, usterek itp.
- W przypadku odwołania wizyty gabinet zwróci klientowi wniesiony wcześniej zadatek.

5. SPÓŹNIENIE SIĘ NA ZABIEG

- Spóźnienie się na zabieg ze strony klienta będzie skutkowało krótszym czasem trwania zabiegu z obowiązkiem zapłaty za zabieg w pełnej kwocie.
- Opóźnienie wynikające z winy gabinetu nie będzie skutkowało skróceniem zabiegu.

6. VOUCHERY UPOMINKOWE

- Voucher upominkowy można nabyć stacjonarnie w gabinecie lub online na stronie manufakturamlodosci.com
- Vouchery upominkowe można nabyć na dowolną kwotę lub usługę.

Nabywca: osoba, która nabywa od wydawcy voucher upominkowy w zamian za przekazanie środków pieniężnych.

Użytkownik: posiadacz vouchera upominkowego.

- Niedyspozycje zdrowotne i sytuacje losowe, uniemożliwiające realizację vouchera w terminie, rozpatrujemy indywidualnie.

Należy skontaktować się z nami przed upływem terminu realizacji vouchera pod numerem 511-925-541 lub e-mail: mlodoscimanufaktura@gmail.com

Brak wcześniejszego kontaktu jest równoznaczny z przedawnieniem vouchera i brakiem możliwości jego realizacji.

- W przypadku nieodwołania wizyty z co najmniej **24 godzinnym** wyprzedzeniem voucher uznajemy za zrealizowany.
- Użytkownik vouchera nie może wymienić go na gotówkę ani zakupić kolejnego vouchera.
- Dozwolona jest wymiana na inny zabieg:
 - a) za dopłatą do zabiegu droższego
 - b) jeśli zabieg jest tańszy, gabinet nie wypłaca różnicy w gotówce, lecz zostaje ona do wykorzystania przy kolejnym zabiegu.
- Rozliczenie wizyty odbywa się poprzez przekazanie vouchera w gabinecie.
- Od dnia 1.07.2023 vouchery upominkowe ważne będą **6** miesięcy od daty zakupu.

Aktualny Regulamin wizyt jest dostępny w gabinecie w miejscu widocznym i dostępnym dla Klientów oraz na stronie internetowej manufakturamlodosci.com

Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
Regulamin obowiązuje od **01.07.2023**

